

UBYTOVACÍ PORIADOK

Boutique Hotel Maraton a Apartmány Bačíkova
Maratón s.r.o. | Strojárska 2966/11A, 040 01 Košice

Vážený hosť, vítajte v Boutique Hotel Maraton / Apartmánoch Bačíkova. Želáme Vám príjemný pobyt a prosíme Vás o rešpektovanie tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní.

1. Prihlásenie a identifikácia hosťa

- 1.1. V hoteli a apartmánoch môže byť ubytovaný len hosť, ktorý sa riadne prihlási na recepcii. Pri príchode je hosť povinný predložiť platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný úradný doklad s fotografiou).
- 1.2. Cudzinci sú povinní vyplniť a odovzdať formulár ohlásenia pobytu podľa osobitných predpisov.
- 1.3. Po prihlásení obdrží hosť prístupovú kartu (kľúč) od izby a hotelovú legitimáciu. Strata alebo poškodenie karty môže byť spoplatnené.
- 1.4. Hotel si vyhradzuje právo neubytovať osobu, ktorá nepreukáže svoju totožnosť alebo ktorej správanie je v rozpore s dobrými mravmi a bezpečnosťou.

2. Čas nástupu a odchodu (Check-in / Check-out)

- 2.1. Check-in (nástup na ubytovanie) je možný od 14:00 hod. dňa príchodu. Skorší check-in je možný len po dohode s recepciou a v závislosti od dostupnosti izby.
- 2.2. Check-out (uvoľnenie izby) je najneskôr do 11:00 hod. dňa odchodu. Oneskorené uvoľnenie izby môže byť spoplatnené podľa aktuálneho cenníka (prípadne ako ďalšia noc).
- 2.3. V prípade požiadavky na late check-out alebo early check-in kontaktujte vopred recepciu. Poskytnutie týchto služieb závisí od aktuálnych kapacitných možností.
- 2.4. Recepcia hotela je v prevádzke 24 hodín denne.

3. Používanie izby a hotelových priestorov

- 3.1. Hosť je oprávnený užívať izbu a spoločné priestory výlučne na ubytovacie účely a v súlade s účelom zmluvy.
- 3.2. Hosť je povinný pred odchodom z izby uzavrieť okná, vypnúť svetlá a elektrické spotrebiče, uzavrieť vodovodné kohútiky a riadne uzamknúť dvere.
- 3.3. V izbe je dovolené používať len elektrické spotrebiče určené na osobnú hygienu (sušič vlasov, holiaci strojček a pod.). Používanie vlastných varných, vykurovacích alebo iných spotrebičov je zakázané.
- 3.4. Premiestňovanie hotelového zariadenia a inventára bez súhlasu recepcie nie je dovolené.

4. Nočný pokoj

- 4.1. Hostia sú povinní dodržiavať nočný pokoj v čase od 22:00 hod. do 07:00 hod. Počas tohto času je zakázané rušiť ostatných hostí nadmerným hlukom.

5. Návštevy

- 5.1. Návštevy hostí sú povolené v spoločných priestoroch hotela. Prijímanie návštev priamo v izbe je možné len so súhlasom recepcie a v primeranom čase (spravidla do 22:00 hod.).

6. Fajčenie a domáce zvieratá

- 6.1. Boutique Hotel Maraton a Apartmány Bačíkova sú nefajčiarske zariadenia. Fajčenie je zakázané vo všetkých vnútorných priestoroch vrátane izieb. Porušenie zákazu môže byť spoplatnené podľa cenníka a hotel si vyhradzuje právo ukončiť ubytovanie.
- 6.2. Domáce zvieratá nie sú v hoteli ani v apartmánoch povolené.

7. Parkovanie a ďalšie služby

- 7.1. Pre hostí je k dispozícii bezplatné uzavreté / strážené parkovisko v areáli hotela (počet miest je obmedzený).
- 7.2. V celom objekte je k dispozícii bezplatné WiFi pripojenie.
- 7.3. Hotel poskytuje raňajky, wellness služby (sauna, masáže) a ďalšie doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky a cenníka dostupného na recepcii.

8. Zodpovednosť za škodu a bezpečnosť

- 8.1. Hosť zodpovedá za škody spôsobené na majetku hotela ním, osobami sprevádzajúcimi ho alebo návštevami, a to v plnej výške skutočnej škody.

8.2. Hotel zodpovedá za veci vnesené hosťom len v rozsahu ustanovenom Občianskym z' ukladať cennosti do trezoru na izbe alebo na recepcii.

8.3. V prípade požiaru alebo inej mimoriadnej udalosti sa riadte pokynmi personálu a evakuačnými značkami.

9. Straty a nálezy (zabudnuté a stratené veci)

9.1. Zabudnuté alebo stratené osobné veci hosťov sa evidujú a uskladňujú v hotelovom oddelení strát a nálezov. Hotel vedie evidenciu nálezov.

9.2. Host' je povinný nahlásiť stratu alebo zabudnutie veci bezodkladne, najneskôr do 24 hodín po check-out, na recepciu (telefonicky, e-mailom na repcia@hotelmaraton.sk alebo osobne). Pri nhlásení je potrebné uviesť čo najpresnejší opis veci (druh, farba, značka, približná hodnota, miesto a čas predpokladanej straty).

9.3. Hotel uskladňuje nájdené veci maximálne po dobu 3 (troch) mesiacov odo dňa ich nájdenia alebo nhlásenia. Táto lehota je stanovená v súlade s bežnou praxou ubytovacích zariadení na území Slovenskej republiky.

9.4. Po uplynutí lehoty podľa bodu 9.3 hotel odovzdá neprevzaté veci príslušnému štátnemu orgánu – Okresnému úradu Košice (sídlo: Komenského 52, 040 01 Košice) v súlade s ustanovením § 135 Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Ak sa vlastník o vec neprihlási do jedného roka od jej odovzdania Okresnému úradu, vec pripadá do vlastníctva štátu.

9.5. Nájdené veci sa zasielajú hosťovi výlučne na jeho písomnú (alebo e-mailovú) žiadosť a na jeho náklady (poštovné, balné a prípadné poistné). Hotel si vyhradzuje právo požadovať preukázanie totožnosti a vlastníctva veci.

9.6. Cennosti, peniaze, doklady totožnosti a elektronické zariadenia sa evidujú osobitne. Doklady totožnosti hotel odovzdá bez zbytočného odkladu Policajnému zboru SR.

9.7. Hotel nezodpovedá za veci, ktoré hosť zanechal v izbe alebo spoločných priestoroch po check-out, nad rámec zákonnej zodpovednosti ustanovenej Občianskym zákonníkom.

10. Reklamácie a sťažnosti

10.1. Prípadné reklamácie a sťažnosti uplatnite bezodkladne na recepcii, aby bolo možné vykonať okamžitú nápravu. Postup sa riadi Reklamačným poriadkom hotela a platnými právnymi predpismi SR.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Tento Ubytovací poriadok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní a Všeobecných obchodných podmienok hotela a vzťahuje sa na Boutique Hotel Maraton aj Apartmány Bačikova.

11.2. V prípade hrubého alebo opakovaného porušenia tohto poriadku je hotel oprávnený ukončiť ubytovanie bez nároku na vrátenie už uhradenej ceny.

11.3. Právne vzťahy neupravené týmto poriadkom sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Maratón s.r.o. a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

11.4. Tento Ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 9. 2026.

Ďakujeme za pochopenie a prajeme Vám príjemný pobyt.

V Košiciach, dňa 1. 9. 2026

Ing. Richard Havrilla
konateľ | Maratón s.r.o.

Repcia: +421 55 720 4141 | +421 911 602 093 | repcia@hotelmaraton.sk