

POTVRDENIE O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Boutique Hotel Maraton / Apartmány Bačíkova

Číslo reklamácie: _____ Dátum uplatnenia: ____ / ____ / ____

1. Údaje o klientovi

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

Číslo rezervácie / izby: _____

2. Predmet reklamácie

Popis reklamovanej vady / nedostatku služby:

Dátum zistenia vady: ____ / ____ / ____

Doklad predložený: ☐ účtenka ☐ faktúra ☐ voucher / potvrdenie o rezervácii ☐ iné: _____

3. Spôsob uplatnenia reklamácie

☐ osobne na recepcii ☐ e-mailom ☐ poštou ☐ iné: _____

4. Požadované riešenie zo strany klienta

☐ odstránenie vady ☐ výmena služby ☐ zľava z ceny ☐ vrátenie peňazí ☐ iné: _____

5. Vybavenie reklamácie (vyplní Hotel)

Dátum prijatia reklamácie: ____ / ____ / ____

Spôsob vybavenia: ☐ uznaná ☐ čiastočne uznaná ☐ zamietnutá

Popis vybavenia / poskytnuté riešenie:

Dátum vybavenia: ____ / ____ / ____

6. Podpisy

Klient (podpis): _____ Dátum: ____ / ____ / ____

Zamestnanec Hotela (meno, podpis): _____

Dátum: ____ / ____ / ____

Poznámka: Toto potvrdenie sa vystavuje podľa Reklamačného poriadku Maratón s.r.o. platného od 1. 9. 2026. Klient má právo na vybavenie reklamácie najneskôr do 30 dní.